

**ЗАКОН
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ОРГАНАМИ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят
Законодательным Собранием
Пензенской области
31 августа 2007 года

*(в ред. законов Пензенской области от 25.10.2010 № 1976-ЗПО и
от 22.12.2010 № 1995-ЗПО)*

Настоящий Закон в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») определяет порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее — граждане) органами государственной власти Пензенской области и их должностными лицами, а также устанавливает дополнительные гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Пензенской области.

Статья 1. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан

1. Настоящий Закон распространяется на все виды обращений граждан, предусмотренные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе полученные в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, информационным системам общего пользования, за исключением обращений, для которых установлен специальный порядок рассмотрения.

2. Органы государственной власти Пензенской области во исполнение Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», настоящего Закона, в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений вправе принимать правовые акты, регулирующие порядок делопроизводства по работе с обращениями граждан в этих органах.

Статья 2. Информирование граждан о возможности подачи обращений в органы государственной власти Пензенской области

Органы государственной власти Пензенской области доводят до сведения граждан почтовые адреса, номера телефонов, официальные электронные адреса (сайты), номера телефаксов для направления обращений по информационным системам общего пользования.

Статья 3. Сроки рассмотрения обращения

1. Обращение, поступившее в орган государственной власти Пензенской области или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается согласно Федеральному закону «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в течение 30 дней со дня регистрации обращения. *(в ред. Закона Пензенской области от 22.12.2010 № 1995-ЗПО)*

2. В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководитель органа государственной власти Пензенской области, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Статья 4. Организация личного приема

1. Личный прием в органах государственной власти Пензенской области проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

2. В целях приема граждан при их личном обращении в органы государственной власти Пензенской области руководители этих органов устанавливают дни и часы приема граждан.

Информация об установленных днях, часах и месте приема граждан (графике приема) руководителями или уполномоченными лицами должна быть доступной для граждан, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где располагается орган государственной власти Пензенской области.

3. Руководители органов государственной власти Пензенской области вправе при возникновении необходимости установить дополнительный день (дни) и часы личного приема граждан вне графика приема, предусмотренного частью 2 настоящей статьи.

4. Руководители органов государственной власти Пензенской области, уполномоченные лица вправе проводить личный прием с выездом в муниципальные образования Пензенской области.

Информация о дне, часах, месте приема, лице, осуществляющем прием, должна быть доступной для граждан, в том числе располагаться при входе в здание или в фойе здания, где расположена местная администрация.

5. Для личного приема граждан в органе государственной власти Пензенской области должно быть выделено оборудованное помещение (при наличии возможности — приемная по обращениям граждан), в котором осуществляется прием граждан при их личном обращении. Помещения для личного приема граждан должны иметь свободный и удобный доступ.

6. Государственные гражданские служащие Пензенской области при обращении к ним граждан обязаны разъяснить гражданину порядок обращения к руководителю или уполномоченному лицу органа, в котором работает служащий.

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан на обращения

1. Обращения граждан, содержащие вопросы защиты прав ребенка, предложения по предотвращению противоправных действий, возможных аварий и иных чрезвычайных ситуаций при поступлении в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, рассматриваются безотлагательно, не позднее трех дней со дня обращения гражданина.

2. Правом на первоочередной личный прием обладают:

- 1) лица, имеющие такое право в соответствии с федеральным законодательством;

- 2) инвалиды войны, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;
- 3) инвалиды I и II групп;
- 4) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие чернобыльской и других радиационных аварий и катастроф;
- 5) родители, супруги погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы;
- 6) бывшие узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- 7) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 8) граждане, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР»;
- 9) лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Пензенской области»;
- 10) многодетные родители (лица, их заменяющие), воспитывающие несовершеннолетних детей;
- 11) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;
- 12) родители-воспитатели детских домов семейного типа, опекуны (попечители), приемные родители; *(в ред. Закона Пензенской области от 25.10.2010 N 1976-ЗПО)*
- 13) беременные женщины;
- 14) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; *(в ред. Закона Пензенской области от 25.10.2010 N 1976-ЗПО)*
- 15) лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Статья 6. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор
Пензенской области
В.К.БОЧКАРЕВ

г. Пенза
4 сентября 2007 года
N 1332-ЗПО
